sodis lab

Оферта (Услуги в области информационных технологий)

Редакция № 1 от 25.12.2023 г.

Настоящая оферта (Оферта) является предложением ООО “СОДИС ЛАБ” (Исполнитель) заключить договор с дееспособным физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (Заказчик) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным с момента оплаты стоимости услуг по счету Исполнителя (Акцепт).

1. Предмет

1.1. Исполнитель оказывает услуги в области информационных технологий, а Заказчик оплачивает их.

1.2. Объём, содержание, сроки и технические требования к услугам определены в Перечне услуг (Приложение № 1 к Оферте). Исполнитель указывает тип услуги или ее шифр в счете на оплату.

1.3. Стороны составляют и подписывают индивидуальное техническое задание, если у Заказчика возникает необходимость в расширении технических требований услуг, которые указаны в Перечне услуг.

2. Исходные данные

2.1. Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию и материалы, необходимые для оказания услуг (далее – Исходные данные). Исходные данные должны быть достоверными и полностью отвечать запросу Исполнителя.

2.2. Заказчик предоставляет Исполнителю Исходные данные в течение 3 рабочих дней с момента заключения договора.

2.3. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика дополнительные Исходные данные, необходимые для оказания услуг. Заказчик обязан предоставить Исполнителю Исходные данные в течение 5 рабочих дней с момента получения запроса.

2.4. Исполнитель может указывать перечень необходимых Исходных данных, их объем, порядок и сроки предоставления по электронной почте.

2.5. При отказе Заказчика от предоставления Исходных данных Исполнитель имеет право оказать услуги исходя из имеющейся информации. Риск неполного или ненадлежащего оказания услуг из-за отсутствия информации у Исполнителя несёт Заказчик.

2.6. Заказчик дает Исполнителю заверение в следующем:

2.6.1. Содержание Исходных данных соответствует законодательству РФ;

2.6.2. Исходные данные свободны от прав третьих лиц.

2.7. Все претензии в отношении Исходных данных со стороны третьих лиц, в том числе авторов, их наследников, правообладателей, должны быть урегулированы Заказчиком своими силами и за свой счет.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель оказывает услуги в срок, указанный в Перечне услуг (Приложение № 1) или в индивидуальном техническом задании.

3.1.1. В срок оказания услуг не входит срок проверки Заказчиком качества оказываемых услуг.

3.1.2. Исполнитель вправе оказать услуги досрочно.

3.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг в течение 3 календарных дней с момента наступления последнего из следующих событий:

3.2.1. Заказчик оплатил сумму авансового платежа;

3.2.2. Заказчик предоставил все Исходные данные.

3.3. Если Заказчик нарушает срок исполнения своих обязательств, то срок оказания услуг увеличивается на время задержки выполнения Заказчиком своих обязательств.

3.4. Заказчик вправе, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя, контролировать процесс оказания услуг и следить за их качеством посредством направления по электронной почте запросов о ходе оказания услуг.

3.4.1. Исполнитель отвечает на запросы Заказчика в течение 3 рабочих дней. В случае обнаружения Заказчиком недостатков Исполнитель своими силами и за свой счет устраняет допущенные по его вине недостатки.

3.5. По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику результат услуг, который определен в Перечне услуг или в индивидуальном техническом задании.

3.6. Одновременно с результатом услуг Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказании услуг.

3.6.1. Заказчик в течение 5 рабочих дней с момента получения Акта об оказании услуг подписывает его и возвращает один экземпляр Исполнителю.

3.6.2. Если в течение указанного срока Заказчик не подпишет Акт и не направит мотивированный отказ, то такой Акт считается подписанным, а услуги оказанными в полном объеме.

4. Финансовые условия

4.1. Стоимость услуг и порядок ее оплаты указаны в счете на оплату, который Исполнитель направляет Заказчику.

4.2. Если счетом на оплату предусмотрена не 100 % предоплата стоимости услуг, то Заказчик обязан оплатить стоимость услуг в полном объеме в течение 5 рабочих дней с момента подписания акта оказания услуг (далее – Акт).

4.3. Стороны производят расчеты в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанных в реквизитах Оферты.

4.4. Стоимость услуг не облагается НДС (п. 1 ст. 145.1 НК РФ).

4.5. Обязательства по оплате считаются выполненными с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка получателя.

5. Документооборот и коммуникации

5.1. Стороны согласовывают все текущие рабочие вопросы с помощью электронной почты.

5.2. Стороны вправе подписывать документы путем обмена их отсканированными копиями по электронной почте.

5.3. Адреса электронной почты сторон указаны:

5.3.1. у Исполнителя:

- в реквизитах Оферты;
- в счете на оплату;
- в электронном письме, направленном с адресов электронной почты из реквизитов Оферты или счета на оплату.

5.3.2. у Заказчика:

- в счете на оплату;
- в электронном письме, направленном с адресов электронной почты из счета на оплату;
- в бумажном письме или электронном письме, направленном Заказчиком через сервисы электронного документооборота.

5.4. Стороны обязуются не раскрывать, не передавать пароль и не предоставлять доступ к электронной почте третьим лицам.

5.5. В случае появления новых адресов электронной почты Стороны согласовывают возможность их использования и доступ в ранее согласованных адресах.

5.6. При изменении своего адреса или платежных реквизитов Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 3 рабочих дней. В ином случае нарушившая Сторона несёт риск последствий, связанных с направлением информации или платежей по некорректным реквизитам и обязана компенсировать последствия другой Стороне.

5.7. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения. Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.

5.8. Сообщение, направленное почтой, заказным письмом с уведомлением о вручении, считается полученным принимающей Стороной в следующих случаях:

5.8.1. имеется подтверждающая факт получения сообщения информация сервиса «Отслеживание почтовых отправлений» с официального сайта ФГУП «Почта России» или, если письма направлены через иную организацию почтовой связи, информация от такой организации почтовой связи, полученная любым способом;

5.8.2. несмотря на почтовое извещение, принимающая Сторона не явилась за получением сообщения или отказалась от его получения, или сообщение не вручено принимающей Стороне в связи с отсутствием адресата по указанному в реквизитах Договора адресу, в результате чего сообщение возвращено организацией почтовой связи по адресу направляющей Стороны с указанием причины возврата.

6. Конфиденциальная информация

6.1. Стороны признают конфиденциальной и обязуются не разглашать следующую информацию:

6.1.1. переписка, если она помечена словом «конфиденциально»;

6.1.2. информация и документы, в отношении которых Исполнителем сделана оговорка об их конфиденциальности.

6.2. Конфиденциальной информацией не считаются: общедоступная информация; информация, подлежащая представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства (в т.ч. информация передаваемая в ЕРИР); информация, ставшая известной Стороне из других источников до или после получения от другой Стороны.

6.3. Исполнитель вправе упоминать в своих рекламных и информационных материалах:

6.3.1. наименование/ФИО Заказчика;

6.3.2. факт сотрудничества;

6.3.3. логотип/товарный знак Заказчика.

Эти сведения не являются конфиденциальной информацией.

7. Ответственность

7.1. Если Исполнитель нарушил срок оказания услуг, то Заказчик вправе потребовать выплатить неустойку в размере 0.1 % (одна десятая процента) от стоимости неоказанных в срок услуг за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от стоимости услуг.

7.2. Если Заказчик нарушил срок оплаты, то Исполнитель вправе потребовать выплатить неустойку в размере 0.1 % (одна десятая процента) от размера задолженности за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от размера задолженности.

7.3. Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью услуг.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана известить в письменной форме другую Сторону об их возникновении не позднее 3 дней с момента их возникновения. Сторона, которая не исполняет своей обязанности по извещению, теряет свое право ссылаться на них.

8.3. Срок выполнения обязательств по Договору переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 месяцев, любая из Сторон может отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону.

9. Споры

9.1. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 15 календарных дней с момента ее получения.

9.2. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Срок действия

10.1. Оферта вступает в силу с даты ее опубликования и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

10.2. Договор действует с момента Акцепта и до выполнения Сторонами своих обязательств.

10.3. Исполнитель вправе отказаться от Договора, если Заказчик нарушает его условия или законодательство РФ.

10.4. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты.

10.4.1. Новая редакция Оферты вступает в силу через 5 календарных дней с момента её опубликования и распространяет свое действие на Заказчиков, которые акцептовали Оферту после вступления в силу новой редакции.

10.4.2. Условия новой редакции Оферты не распространяются на Заказчиков, которые акцептовали Оферту до вступления в силу новой редакции.

11. Приложения к Оферте

11.1. Приложение № 1. Перечень услуг

12. Реквизиты Исполнителя

ООО «СОДИС Лаб»

Адрес (юридический): 121205, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Можайский, территория Инновационного центра "Сколково", Большой б-р, д.42, стр.1.

Адрес (фактический): 121205, г. Москва, Территория Инновационного центра «Сколково», бул. Большой, д. 42, стр. 1

ИНН 9731071395

КПП 773101001

ОГРН 1207700385947

Р/с: 40702810410001052067

в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

К/с: 30101810145250000974

БИК 044525974